**Sujet de TD/TP 1 : Identification des acteurs, génération du backlog et des sprints, et création de diagrammes UML Dans ce TD/TP, vous allez explorer les concepts de système et de système d'information en vous basant sur la plateforme WAVE. Votre mission consiste à : 1. Identifier les différents acteurs impliqués dans ce système. 2. Définir des personas représentatifs de ces acteurs. 3. Générer un backlog listant les fonctionnalités essentielles à développer. 4. Organiser le backlog en sprints, en précisant les priorités et les délais. 5. Créer des diagrammes UML, notamment le diagramme de cas d'utilisation et le diagramme de classes, pour visualiser les interactions et la structure du système. Réfléchissez également aux enjeux, défis, risques et objectifs associés à la plateforme WAVE, tout en considérant l'importance des méthodes de conception dans la structuration de systèmes d'information complexes.**

**1. Identification des acteurs impliqués dans le système**

Dans un système d'information tel que WAVE, il est important d'identifier tous les types d'utilisateurs ou "acteurs". Voici quelques acteurs typiques :

* **Administrateur** : Responsable de la gestion globale de la plateforme (configuration, sécurité, gestion des comptes).
* **Utilisateur final (client)** : Utilisateur de la plateforme pour bénéficier des services offerts (par exemple, accéder à des données, utiliser les outils fournis).
* **Développeur** : Acteur en charge de la maintenance et de l'évolution de la plateforme.
* **Manager de projet** : Responsable de la coordination des activités, du suivi des projets, des livrables et des délais.
* **Partenaire externe** : Entité ou individu qui collabore ou utilise certains aspects de la plateforme.

**2. Définir des personas représentatifs de ces acteurs**

Créer des personas pour mieux comprendre leurs besoins :

* **Persona 1 – ZOZO, Administratrice réseau**  
  Age : 15 ans  
  Objectif : Gérer les comptes utilisateurs, maintenir la sécurité du système, assurer la maintenance de la plateforme.
* **Persona 2 – Alonita, Client régulier**  
  Age : 28 ans  
  Objectif : Utiliser WAVE pour accéder à des outils spécifiques, suivre des projets et obtenir des informations en temps réel.
* **Persona 3 – Sarah, Développeuse**  
  Age : 21 ans  
  Objectif : Développer de nouvelles fonctionnalités et corriger les bugs rencontrés par les utilisateurs.
* **Persona 4 – Sawinde, Manager de projet**  
  Age : 23 ans  
  Objectif : Suivre l’avancée des projets sur la plateforme, gérer l’équipe et garantir le respect des délais.

**3. Générer un backlog listant les fonctionnalités essentielles à développer**

Le backlog est une liste de fonctionnalités à implémenter, hiérarchisée selon leur importance. Voici quelques exemples de fonctionnalités pour WAVE :

* Gestion des utilisateurs (CRUD) : ajouter, modifier, supprimer des comptes d'utilisateurs.
* Authentification et gestion des rôles : accès différencié selon les profils (admin, client, développeur).
* Tableau de bord pour les utilisateurs : vue d'ensemble des projets, notifications, statistiques.
* Historique des modifications : permettre le suivi des changements réalisés sur chaque projet.
* Support client : système de tickets pour signaler des bugs ou demander de l'aide.
* Intégration d'outils externes (API) : intégrer WAVE avec des services tiers.

**4. Organiser le backlog en sprints, en précisant les priorités et les délais**

Une méthode agile, comme Scrum, serait appropriée pour organiser les fonctionnalités en sprints. Supposons que chaque sprint dure 2 semaines :

* **Sprint 1** :
  + Gestion des utilisateurs (CRUD)
  + Authentification et gestion des rôles
* **Sprint 2** :
  + Tableau de bord pour les utilisateurs
  + Historique des modifications
* **Sprint 3** :
  + Support client (tickets)
  + Intégration d'outils externes (API)

Priorités : commencer par les fonctionnalités essentielles à la gestion des utilisateurs et à la sécurité (authentification).

**5. Créer des diagrammes UML**

